

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE OCTUBRE 2023

ZONA A		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
SANTA ANA	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4
CALIDONIA	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	62	12	4	5	3	12	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	78
BELLA VISTA	49	15	4	4	4	12	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	62
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANCON	42	14	5	2	3	10	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	54
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	159	43	14	11	10	35	0	0	0	1	6	7	0	0	0	0	0	1	1	202
ZONA B		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
PUEBLO NUEVO	27	4	4	5	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
RIO ABAJO	17	3	3	3	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	27
SAN FRANCISCO	26	7	4	3	3	10	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	38
PARQUE LEFEVRE	33	6	3	3	2	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	42
SUB TOTAL	103	20	14	14	11	39	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	1	1	146
ZONA C		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
TOCUMEN	31	3	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	33
MAÑANITAS	13	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
24-dic	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
PACORA	15	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
SAN MARTIN	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL	75	12	2	0	0	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	78
ZONA D		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CHILIBRE	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	12
ALCALDE DIAZ	18	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
LAS CUMBRES	25	8	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	28
Ernesto C. Campos	27	5	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
SUB TOTAL	81	17	4	0	0	4	2	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	87
ZONA E		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
JUAN DIAZ	106	0	15	0	0	15	6	0	0	0	5	5	0	0	1	1	0	0	0	127
PEDREGAL	22	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
SUB TOTAL	128	0	17	0	0	17	6	0	0	0	5	5	0	0	1	1	0	0	0	151
Total de Recolección	546	Total de Vencidas Recolección	92	Total de Servicio Especial	97	Total de Vencidas Servicio Especial	10	Total de Servicio al Cliente	16	Total de Quejas	3	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	2	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	664					